



Regione
Lombardia

“QUADRO REGIONALE DEGLI STANDARD PROFESSIONALI”

Sezione profili professionali e
competenze indipendenti

24.69 DISABILITY MANAGER (ESPERTO GESTIONE RISORSE UMANE CON DISABILITÀ)

DESCRIZIONE PROFILO

Il Disability Manager è il responsabile di tutto il processo di integrazione socio-lavorativa delle persone disabili all'interno delle imprese: dalla pianificazione, ricerca, selezione, inserimento e mantenimento in azienda, fino allo sviluppo professionale e organizzativo. Il grado di specializzazione su ciascuno dei processi sopra citati dipende dalle dimensioni dell'organizzazione presso cui opera e dalle modalità di divisione del lavoro ed alla collocazione gerarchico-funzionale all'interno dell'azienda. può operare anche in qualità di consulente esterno presso imprese di piccole e medie dimensioni che non prevedono una risorsa dedicata. La sua finalità è quella di garantire una corretta gestione del personale con disabilità e collaborare con la rete territoriale/servizi per l'inserimento in azienda e, contestualmente adattare l'organizzazione al fine di accogliere e gestire i bisogni del personale con disabilità certificata con un'attenzione alle misure di welfare aziendale, smartworking e lavoro agile.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Il contesto in cui opera questo profilo professionale è la direzione risorse umane presso imprese di grandi o medie dimensioni, mentre, in aziende meno strutturate, può collocarsi come consulente esterno al Responsabile delle risorse umane.

Il processo di lavoro entro il quale agisce questo profilo professionale è l'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili, che si articola in: rispetto degli obblighi della normativa vigente in materia di inserimento di persone con disabilità certificata, individuazione del profilo del personale da assumere; ricerca, selezione ed assunzione del personale; addestramento e formazione; analisi e valutazione del lavoro; valutazione del potenziale; pianificazione delle carriere; definizione ed implementazione delle politiche retributive; servizi sociali, salvaguardia della salute fisica e mentale del personale; adeguamento degli spazi lavorativi; comunicazioni con il personale; relazioni sindacali; licenziamenti individuali.

Collocazione organizzativa

Il Disability Manager (Esperto Gestione Risorse Umane con disabilità) si relaziona ed interagisce con le strutture / funzioni aziendali coinvolte nel processo organizzativo d'impresa (figure preposte alla gestione delle risorse umane, addetti alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni, rappresentanti sindacali interni, ecc.).

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 6

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2423 - Specialisti di personale e sviluppo di carriera

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.5.1.3 - Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

701 - Attività di direzione aziendale

ADA.24.03.05 - Gestione della selezione del personale

COMPETENZA

Gestire le attività di recruiting e selezione delle persone disabili in funzione del job profile

Livello EQF: 6

Conoscenze

Diritto del lavoro
Elementi di disciplina dei contratti
Elementi di organizzazione aziendale
Gestione delle risorse umane
Metodi e strumenti per la ricerca e la selezione del personale
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)
Tipologie di svantaggio (disabilità, tossicodipendenza, alcolismo, ecc.)
Elementi di politiche sociali
Elementi di antropologia culturale

Abilità

Applicare modalità di conduzione di colloqui di selezione
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali
Applicare tecniche di analisi organizzativa
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare tecniche di ricerca e selezione del personale
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane
Applicare tecniche di analisi costi/benefici
Applicare tecniche di budgeting

COMPETENZA

Progettare e gestire l'inserimento e l'integrazione socio-lavorativa delle persone disabili a livello aziendale

Livello EQF: 6

Conoscenze

Elementi di psicologia e pedagogia del lavoro
Elementi di economia e organizzazione aziendale
Elementi di project management
Normative fiscali e tributarie in materia di agevolazioni
Strumenti di welfare aziendale
Metodi di rilevazione dei bisogni
Elementi di politica sociale
Normativa sui servizi per il lavoro
Normativa sulla conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro
Normativa sull'inclusione lavorativa delle persone disabili
Elementi di Smart Working
Elementi di antropologia culturale
Elementi tecnologie assistive
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori disabili
Elementi di comunicazione aziendale

Abilità

Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di problem solving
Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni personali e professionali delle persone disabili
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di analisi dei processi aziendali in funzione dell'inserimento di persone disabili
Applicare tecniche di motivazione delle risorse umane disabili
Applicare tecniche di gestione del personale disabile
Applicare tecniche di comunicazione della policy aziendale sullo svantaggio

COMPETENZA

Gestire i rapporti con le reti e i servizi territoriali per l'integrazione socio-lavorativa in azienda delle persone disabili

Livello EQF: 6

Conoscenze

Rete territoriale dei servizi per il lavoro
Reti territoriali dei servizi di welfare
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)
Elementi di economia territoriale
Marketing territoriale
Bilancio sociale
Elementi di diritto amministrativo

Abilità

Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di redazione del bilancio sociale
Applicare tecniche di negoziazione
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare tecniche di lavoro di gruppo
Applicare tecniche di decision making
Applicare tecniche di fundraising
Applicare metodi di valutazione dell'impatto degli interventi assistenziali
Applicare tecniche di lavoro in rete
Utilizzare social network